

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A szolgáltató elérhetőségei, adatai:

Floor-A-Tech Kft. (továbbiakban Szolgáltató) Székhely: 2500 Esztergom Dorogi út 2.

Győri telephely: Győr Mester utca 5.

Telefon:+36306800078

Email: nevkov@gmail.com

Honlap: <http://tisztaszonyeg.hu>

Nyitva tartás Esztergom: Hétfőtől péntekig 08:00-16:00 között

Nyitva tartás Győr: Hétfőtől péntekig 10:00-16:00 között

Szombaton 09:00-12:00 között

Az ÁSZF érvényessége

Jelen ÁSZF visszavonásig érvényes, változás jogát fent tartjuk. Vásárlók a tisztaszonyeg.hu weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás érvényes.

A szerződéskötés és teljesítés:

Telefonon leadott megrendelést a szolgáltató vállalja, hogy az ügyfél lakcíméről a tisztítandó szőnyeget elszállítja és ezek kitisztítása után azokat visszaszállítja. Szolgáltató a küldeményt az Ügyféllel való megegyezés alapján valamelyik napszakban szállítja el és szállítja vissza. Szolgáltató a küldemény elszállításakor átadás-átvételt állít ki. A visszaszállításkor az ügyfél köteles a megrendelés értékét készpénzben kiegyenlíteni. Amennyiben Ügyfél nem-vagy részben egyenlíti ki a megrendelés értékét, úgy Szolgáltató jogosult a küldeményt részben- vagy egészben visszatartani. A szerződés az átadás-átvételi jegyzék kiállításával jön létre. Ügyfél a visszaszállítás időpontjának módosítását az előzőleg megállapított visszaszállítási időpontot megelőző legalább 24 órával korábban kérheti.

Amennyiben az Ügyfél a visszaszállítás időpontjában elérhetetlen, úgy Szolgáltató 2000 Ft további díjért még egyszer megkísérli a kiszállítást abban az esetben, ha az Ügyfél telefonon jelentkezik és új időpontot egyeztet. Amennyiben az Ügyfél nem jelentkezik, úgy a Szolgáltató a küldeményt 15 napig díjmentesen tárolja. A második visszaszállítási időpont meghiúsulása esetén a Szolgáltató többé nem végez visszaszállítást, ezt követően Ügyfél a Szolgáltatónál veheti át a szőnyeget, mely átvételkor köteles a két kézbesítés ellenértékét megfizetni. A Szolgáltató a küldeményt maximum 6 hónapig tárolja, majd ezt követően karitás adományba adja a szőnyeget.

A szerződéskötés és a teljesítés helye Floor-A-Tech Kft. (2500 Esztergom, Dorogi út 2 sz. vagy Győr, Mester utca 5. sz.), ahol megrendeléskor a Szolgáltató képviselője a Megrendelőtől átveszi a szolgáltatás tárgyát és vállalja a szolgáltatás elvégzését. A Megrendelő írásbeli elfogadó nyilatkozata, azaz a vállalási jegy elkészítése a szerződés megkötését jelenti. Az árakról és az általunk nyújtott szolgáltatásokról szóló információkat a weboldalunkon és a kifüggesztett Árjegyzékben találja. A szőnyegtisztító által végzett szolgáltatások ellenértéke a ruhaneműk, ágyneműk, asztalneműk, munkaruhák, lakástextilek, bőr/irha, szőnyegek, (továbbiakban: „a szolgáltatás tárgya” vagy „termék”) átvételkor fizetendő. Szőnyegtisztítás ellenértéke a kitisztított szőnyeg visszaszolgáltatáskor fizetendő.

[Dátum]

Megrendelőnek nyilatkozni kell a szőnyeg, textília ismert szennyeződéseiről illetve a tiltott eljárásokról az adott terméken.

Számlázás

Számla igényét előre kell jelezni, utólag nem áll módunkban számlát kiállítani. Házhoz szállítás esetében csak készpénzes fizetési mód lehetséges.

A szerződéstől való elállás

Amennyiben az előzetes áruátvételi vizsgálat ellenére előfordul, hogy a megrendelés teljesíthetetlené válik (pl. a terméken olyan sérülések, kopások, egyéb felületi elváltozások stb. tapasztalhatók, melyek átvételkor nem kerültek rögzítésre; a kívánt tisztítási hatások mégsem érhető el) fenntartjuk a jogot a megállapodástól való visszalépésre. Abban az esetben, amikor a szolgáltatást csak másféle módszerrel tudjuk elvégezni, mint ami szakmailag elsődlegesen indokolt lenne, azt cégünk csak a vevő felelősségére vállalja. A szerződéstől való elállás esetén a Megrendelő a szóban forgó textiltermék eredeti állapotának megfelelő visszaadásra tarthat igényt, és a kifizetett díj visszaadásra kerül.

Szolgáltató nem tartozik felelősséggel

- amennyiben a szőnyeg elhasználtsága, elöregedése, rejtett hibája, elázása, penészedése, korábbi szakszerűtlen kezelése, molyrágás (vagy egyéb sérülés) miatt a tisztítás során folytonossági hiányos lesz (elszakad, kilyukad, ritkul, flórmagassága csökken),
- elázott, penészes, molyrágott, más miatt sérült, szegés nélküli szőnyeget kizárólag a Megrendelő saját felelősségére veszi át. A Vállalkozó vállalja, hogy az átvett szőnyegeket a lehető legjobb eredménnyel tisztítja ki, azonban a foltok eltávolítását nem tudja garantálni. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy
- pl. a gyapjúszőnyegeknél minimális méretváltozás (összemenés) a tisztítás során előfordulhat,
- az 1 m 2 alatti szőnyegeknél teljes m 2 árat, kerek, ovális vagy egyéb alakú szőnyegeknél az ugyanolyan méretű négyzet vagy téglalap területének megfelelő terület alapján számít tisztítási díjat

A szolgáltatás ellentételezés

A tisztítási módok (foltkezelés, textiltermék speciális nedves tisztítása és befejező műveletei, mosás és kapcsolódó műveletei, szőnyegtisztítás) bruttó egységárait külön jegyzék tartalmazza. A Megrendelő az alábbiakat vállalja:

Mosoda részéről:

⌚ A fogyasztó a díjat előre, tisztítás elvállalásával egyidejűleg fizeti, amelyről nyugtát vagy előzetes kérés alapján ÁFA-s számlát kap (a pénztártól való távozást követően nincs mód számla kiállítására). Ez a szerződéses feltétel eltér a Polgári Törvénykönyv azon rendelkezésétől, miszerint a vállalkozói díj a szerződés teljesítésekor esedékes, így a fogyasztó egyetértése előzetesen szükséges.

Szőnyegtisztítás részéről:

⌚ A fogyasztói díjat a megrendelés esetén a teljesítést követően, a kiállított szállítólevél és számla alapján történik a szolgáltatás díjának kiegyenlítése, amelyről nyugtát vagy előzetes kérés alapján ÁFA-s számlát kap (a pénztártól való távozást követően nincs mód számla kiállítására)

A tisztított termékek kiadása

A tisztításra átvett textiltermék csak a tételesen részletezett nyugta, vállalási jegy vagy szállítólevél ellenében kerül kiadásra, melyet kiadáskor a Szolgáltató bevon. A tételesen részletezett nyugta, vállalási jegy, ill. szállítólevél felmutatója jogosult a tisztított termék átvételére, az átvevő személyazonosságát Szolgáltató nem vizsgálja. Amennyiben a megrendelő észleli a megrendelési jegy elvesztését, és ezt jelzi a Mosd Magad mosoda, Floor-A-Tech Kft. felé, /tételesen felsorolva és elmondva a tisztítandó ruhadarabok, szőnyegek fajtáját, színét, méretét/ akkor a személyazonosság igazolása után ki kell adni a ruhákat, szőnyegeket a Mosd Magad mosoda, Floor-A-Tech Kft példányára rá kell vezetni az átvevő adatait és az átvételt az átvevő aláírásával igazolja. A kitisztított ruhadarabokat, szőnyegeket átvételkor, a helyszínen kérjük ellenőrizni. vasalási , és mennyiségi reklamációt az üzletből való távozás után nem fogadunk el.

Minőségi kifogásolás:

Reklamációt, telefonon +36306800078 vagy emailben nevkov@gmail.com on lehet jelezni a termék készhez vételétől számított 48 órán belül.

A kitisztított textilterméket kiadásakor/átvételkor a helyszínen kell, hogy ellenőrizze a fogyasztói Megrendelő. Az esetleges tisztítási reklamációt a Megrendelő a textiltermék, szőnyeg kiadásakor kapott jegyzékkel és az adott termékbe tűzött azonosító cédulával együtt kezdeményezheti Szolgáltatónál.. A Szolgáltatót a tisztítás elvégzése kapcsán kellékszavatossági kötelezettség terheli. Hibás teljesítése esetén a Megrendelő szavatossági igényt érvényesíthet, kérheti a kitisztított textiltermék, szőnyeg ismételt tisztítását, amit Szolgáltató egyszer díjmentesen elvégez (eredménytelenség esetén újabb műveletre nem kerül sor).

A vállalkozói Megrendelő a textilterméket, szőnyegeket az átvételt követően a saját telephelyén kell, hogy ellenőrizze, értesítse Szolgáltatót, a minőségileg kifogásolt termékeket tárolja, ameddig a reklamáció rendezésre kerül (a két fél közötti szerződésben foglaltak szerint). A fogyasztói Megrendelő panaszával - együttműködési kötelezettsége értelmében - először a vállalkozáshoz fordul, a kifüggesztett Vásárlók Könyvébe tett bejegyzéssel. A Megrendelői bejegyzéseket a vállalkozás 15 napon belül kivizsgálja és megválaszolja. Szóbeli panasz esetén a Szolgáltató azonnal kivizsgálja a panaszt (ha lehetséges azt azonnal elhárítja a jogos problémát) és jegyzőkönyvet vesz fel. Amennyiben a reklamációt nem tudja azonnal kivizsgálni, erről és a válasz várható időpontjáról tájékoztatja a panaszost. Az esetleges reklamációk bejelentésére mód van még a **+36/306800078** telefonszámon.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató annak indokairól írásban értesíti a Megrendelőt, továbbá, hogy amennyiben fenntartja panaszát abban az esetben jelzi, hogy melyik hatóságnál/vitarendezési fórumnál indíthat eljárást. Az illetékes Békéltető Testület határozatának joghatásai nem csak a kötelezést tartalmazó határozatra, hanem a határozattal jóváhagyott egyezségekre is érvényesek, amennyiben mindkét fél alávetési nyilatkozatot tett. Vitatott minőségi kifogásolás esetén a textiltermék szakvéleményezésére független szakértőt kérünk fel.

Kártalanítás

Amennyiben független fél által megállapításra került a Szolgáltató mulasztása, akkor a kár nagyságának bizonyításához a Megrendelő részéről biztosított beszerzési árat és az életkort kell figyelembe venni, a beszerzést/vásárlást igazoló bizonylattal. Ennek hiányában - miután vállalkozás esetén 8 év a beszerzési bizonylat megőrzési ideje, fogyasztó esetén legalább 2 év 8-, ill. 2 évnél idősebbnek kell tekinteni a terméket. A beszerzési/vásárlási bizonylat megléte esetén kártérítés mértéke a termék árának:

- 🕒 70-80 %-a, ha az árut három hónapon belül vásárolták,
- 🕒 50-60 %-a, ha az árut harminc hónapon belül vásárolták,

🕒 30%-a, ha az árut harminc hónapnál régebben vásárolták. A kártérítés összege sohasem haladhatja meg a termék értékét. A kárérték kiszámítás alapja mindig a textiltermék tisztításra beadáskori értéke.

Felelősség, szavatosság

A Floor-A-Tech Kft. és a Mosd Magad Mosodának mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy a rábízott dolgokat a lehető legjobb eredménnyel tisztítsa ki. A szolgáltatás során mindig a ruhadarabon, szőnyegen feltüntetett címke alapján jár el a Szolgáltató. Megrendelőit tájékoztatja arról, hogy a kereskedelmi forgalomban két fajta címke használatos:

- összetéltelt feltüntetett címke (pl.: pamut, gyapjú, selyem... stb.)
- kezelésre vonatkozó címke (KRESZ). Amennyiben a Szolgáltató a megadott KRESZ előírásai szerint jár el, de a KRESZ hibás, úgy a Megrendelő panaszával, szavatossági vagy esetleges kártérítési igényével a termék gyártójához, forgalmazójához köteles fordulni.

A tisztításra beadott textiltermék átvételének időpontjában a Szolgáltató és a Megrendelő kölcsönösen megegyeznek, amely mindkettőjüket kötelezi. Amennyiben az egyeztetett és későbbi időpontban a Megrendelő nem veszi át a teljesített textilterméket, úgy

- a szolgáltatás elkészültétől számított 6 hónapig köteles a Szolgáltató megőrizni,
- a 6 hónapos várakozás után a Szolgáltató a ki nem váltott tételeket karitatív intézményeknek adja.

A személyes adatkezelés szabályai

A Szolgáltató a személyes adatokat kizárólag a szolgáltatás teljesítése, teljesíthetősége és folyamatos javítása érdekében tartják nyilván, kezelik és ugyanilyen célból kerülnek adatfeldolgozásra is. Harmadik félnek nem adhatja ki az adatokat.

Jogi vonatkozások

Az alábbiak figyelembe vétele és annak betartása érvényesül:

- a tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény,
- a fogyasztóvédelemről szóló többször módosított 1997. évi CLV törvény,
- a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény, és
- a 2013. évi V. törvény (Ptk.)

Előírások

A tisztítás az érvényes magyar előírások alapján történik. Bizonytalan esetekben a célszerű kezelési mód kiválasztását szakemberünk megítélésére bízni.

Fontos információ

A vállalkozó a szolgáltatás során mindig a szőnyegen vagy az egyéb típusú beküldött textilián, szőnyegen feltüntetett címke alapján jár el. Megrendelőink tájékoztatására közöljük, hogy a kereskedelmi forgalomban két fajta címke használatos:

- az összetéltelt feltüntetett címke(Pl. pamut, gyapjú, selyem, poliészter/pamut, stb.)
- a kezelésre vonatkozó címke

(a továbbiakban KRESZ).

Amennyiben a vállalkozó a megadott KRESZ előírásai szerint jár el, vagy a megadott KRESZ hibás, úgy a vállalkozó kártérítési, szavatossági vagy jótállási felelősségét kizárja, ebben az esetben a Megrendelő panaszával, szavatossági vagy esetleges kártérítési igényével a termék gyártójához, forgalmazójához köteles fordulni.

Amennyiben a Megrendelő emailben vagy telefonon adott jóváhagyásával. Fertőtlenítő tisztítás megrendelés esetén (vizeletes, fekáliás, hányás) megrendelő elfogadja a fokozott sérülés lehetőségét.

Amennyiben nincs KRESZ a szőnyegen, textilián és a megrendelő ennek ellenére elküldi tisztításra, a szőnyegben, textilián keletkezett károkért a megrendelő köteles viselni. megrendelő felelősségét a szolgáltatás megrendelésével és tisztításra átadással egy időben vállalja. A vállalkozó hibás teljesítése esetén a megrendelő köteles azt bizonyítani, hogy a hiba a vállalkozó érdekkörében merült fel. Hibás teljesítés esetén a Megrendelő-szavatossági jogának érvényesítéseként- a szolgáltatás újbóli teljesítését vagy a szolgáltatás árának visszaadását-kérheti. Erősen szennyezett szőnyeg-textília valamint állatot tartó ügyfeleink szőnyegén nem tudunk mindig kiváló eredményt elérni, ezekben az esetekben a tisztítás árának visszatérítésre nincs mód. Annak bizonyítása, hogy a szolgáltatást a vállalkozó végezte, a megrendelő kötelezettsége. Erre való tekintettel a vállalkozó a szavatossági jogokat csak akkor köteles kielégíteni ha textíliáról, szőnyegéről még nem távolították el a vállalkozó címkéjét. Abban az esetben, ha az átadott dolgot nem lehet visszaszolgáltatni (elveszett, elcserélték, ellopták, tűz martaléka lett, stv.) akkor ezért a vállalkozó tartozik kártérítéssel. Egy áru akkor tekinthető elveszettnek, ha az árut a vállalkozó az átadástól számított 2 hónapon belül nem adja vissza a Megrendelőnek. Ha a hiányosság rejtett hibának tudható be (például gyártási hibákból, kopásból, a Megrendelő által végzett kezelésből eredő hibák stb.) akkor ezért a vállalkozó felelőssége nem áll fent. A gyártási hibás termékekért kártérítést a gyártótól vagy a forgalmazótól kérhet a megrendelő. Ehhez a vállalkozó esedékes szakvéleménnyel nyújt segítséget.

Ügyfél a visszaszállítást követő 48 órán belül tehet panaszt a tisztításra vonatkozó minőségi kifogás esetén, telefonon is, de ezt írásban kell megerősítenie nevkov@gmail.com email címen. Szolgáltató vállalja, hogy a szőnyeget 48 órán belül beszállítja az ügyféltől és beszállítás napjától számítva 7 napon belül a kivizsgálás eredményét közli az Ügyféllel.

Fokozottan veszélyt jelentő szőnyeg típusok:

Shaggy, nepáli, indiai szőnyegek

A szőnyeg szálai 2-7 cm hosszúságúak és sodrással készülnek. Tisztítás során alkalmazott technikák következtében a szálak megnyúlhatnak, így az egységes felület megváltozhat. Ezeknek a szőnyegeknek a hátoldalát különféle vászomból készült anyagokkal vonják be, melyet ragasztással rögzítenek. A vászon nagyon sokféle lehet eltérő minőségi színvonallal. emiatt a szőnyeg akár összemehet, hullámosodhat, felperdülhet a széle. Ha nem jó minőségű a hátoldalán alkalmazott ragasztó anyag, akkor a hátoldalra ragasztott vászon kezdi el engedni a színét.

Gyapjúból készült szőttesek

Kézi tisztítást igényelnek. A gyapjúból készült termékek a használattól függően filcesedhetnek. Sok esetben kereszt irányban lévő sötét csíkok általában engedik a színüket, aminek az eredménye az elszíneződés. Sodrással készülnek, aminek következtében összemehetnek, veszíthetnek méretükből és hullámosodhat.

Kézi csomózású szőnyegek

Bordó alapszínnel és fekete mintával csomózott szőnyegek a leggyakoribbak és főként gyapjú felvezető szállal készülnek. A gyapjúsál azonban műszál is szokott tartalmazni, ezért a szőnyegtisztítás következtében méretváltozáson mehet keresztül. A sötét színek elszínezhetik a világosokat, amelynek következtében esztétikai értékcsökkenés következik be.

Torontáli szőnyegek

Színlevélzés lehetősége itt is fent áll piros, a bordó, a kék, a fekete színek általában elszínezhetik a világosabb mintákat, szálakat.

rongyszőnyegek

Főként olyan textiliákból készülnek melyek más célra nem használható maradék anyagok. Az eltérő minőségű anyagösszetétel miatt nehezen tisztítható. Ezért itt sincs erős és homogén struktúra, ami miatt az alakváltozás, deformálódás és színösszefolyás gyakran előfordulhat.

Pamut szőnyegek

A pamut sárgulni kezd egy idő után. Ezeket a szőnyeget változó minőségű alapanyagból készült fonalakkal szövik, ezért előfordulhat alakváltozás is, így a szőnyeg összemehet vagy hullámosodhat. A szőnyegek engedhetik a színüket is.

Fehér és világos buklé

A ragasztó elválhat a ragasztott véggel rendelkező szőnyegekénél, illetve a színoldalon elszíneződést, foltokat okozhat. Tapintása lágyabb lesz.

Cserge szőnyegek

A cserge szőnyegek is gyapjúból készülnek, kézzel sodort szálakból. A kézzel sodort gyapjúsálak tömörsége azonban nem egyforma, nincs homogén összetartás. Tisztítás során ezért összemehetnek, alakjuk megváltozhat.

Kínai és vietnámi gépi szőnyegek

Ezeknek a szőnyegeknek a hátoldalát különféle vászonból készült anyagokkal vonják be, melyet ragasztással rögzítenek. Ez a ragasztott hátlap anyag adja a szőnyeg tartását. Ez a hátoldalon lévő vászon sokféle anyagból készülhet így fent áll a veszélye, hogy a szőnyeg hullámosodhat, a szélek felperdülhetnek. Ha nem jó minőségű a ragasztó engedheti a színét, ami elszínezheti a hátlapi szövetet. A ragasztásra használt ragasztóanyag az idő múlásával töredezhethet, por formájában leválhat. Ez egy visszafordíthatatlan folyamat és a folyamatosan keletkező portakarítással nem tüntethető el.

Kör alakú velúr és buklé szőnyegek

Ezeknél a szőnyegekénél gyakori, hogy a szélük felhullámosodik. Hát oldalon gumival, habbal bevont szőnyegek

Ezek a szőnyegek ált. buklé és velúr alapanyagúak és készítésük során az egyik végén a hátoldalon apró tűnyomok keletkeznek a szőnyeg szélétől -10 cm távolságra. a hátoldalon bevont szőnyegekénél előfordul hogy a hátoldal anyaga(gumi, hab)veszít tartásából és elkezd bomlani idővel töredezik. Ezeket a szőnyeget nem lehet szegni.

Műszálás, műselyem, kevertszálás szőnyegek

A műszálás és műselyem szőnyegek színe változik, sárgul és gömbösödés történhet, valamint a szőnyeg színoldala elveszíti homogenitását színtöréssé válhat.

Túlszennyezett szőnyegek

A nagyon erősen szennyezett, poros, foltos szőnyegek esetében, főként, ha sötétebb színűek, a tisztítás után láthatóvá válnak régi vagy speciális foltok amik már nem távolíthatók el. Az ilyen előre nem észlelhető foltok miatt ezekre a szőnyegekre nem tudunk garanciát vállalni.

További jogérvényesítési lehetőségek:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál: fogyasztói jogsértés esetén a Fogyasztónak lehetősége van panasztételre a fogyasztóvédelmi hatóságnál, aki a panasz elbírálása alapján önt a fogyasztóvédelmi eljárás megindításáról.

Békéltető testület: a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatban (fogyasztói jogvita) a Vásárlónak lehetősége van békéltető testülethez fordulni.

A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Komárom-Esztergom Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által Működtetett Békéltető testület

Floor-A-Tech Kft.:2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Mosd Magad Mosoda: Győr-Moson—Sopron Megyei Békéltető testület

9021 Győr, Szent István út 10/A

Bírósághoz fordulás lehetősége: a Vásárló fogyasztó jogvitából eredő követeléseinek érvényesítése céljából bírósághoz fordulhat